

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Open Pass S.A.U., C.U.I.T. 30-71679474-8, con domicilio en Juan Bautista Alberdi 431, Piso 14, Vicente Lopez, Provincia de Buenos Aires, República Argentina (“Open Pass”) usa y protege la información proporcionada por los usuarios al utilizar el sitio web www.openpass.com.ar (el “Sitio Web”).

Esta Política de Privacidad se integra con los Términos y Condiciones disponibles en el Sitio Web. La Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que Open Pass recomienda revisar continuamente el Sitio Web para asegurar la conformidad del usuario con dichos cambios y/o actualizaciones.

En adelante, los términos “Usuario/s” y “Usted” serán utilizados para hacer referencia a todas las personas humanas y/o jurídicas que por cualquier razón accedan al Sitio Web.

El Usuario consiente expresa, informada, voluntaria e inequívocamente la inclusión de todos sus datos personales proporcionados a Open Pass a través del Sitio Web (los “Datos Personales”), en las bases de datos titularidad y responsabilidad de Open Pass, así como al tratamiento de todos sus Datos Personales por medios automatizados y no automatizados para los fines descritos en las siguientes cláusulas de esta Política de Privacidad.

Asimismo, al utilizar el Sitio Web, el Usuario acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado a los términos de la presente Política de Privacidad. En consecuencia, Usted debe leer esta Política de Privacidad con atención. Si Usted no está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, debe abandonar el Sitio Web.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Open Pass es el responsable de la recolección, uso, almacenamiento, transferencia y cualquier otro tratamiento de los Datos Personales en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (“LPDP”), su Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las normas dictadas por la Dirección de Protección de Datos Personales de la Agencia de Acceso a la Información Pública, y/o las que en el futuro las modifiquen o reemplacen (conjuntamente, la “Normativa de Protección de Datos”).

El responsable del tratamiento es quien determina los datos que serán objeto de tratamiento, los fines para los que se utilizará la información personal y los medios que serán empleados en el tratamiento.

Open Pass es titular de bases de datos con información de sus clientes, potenciales clientes y proveedores, las cuales se encuentran debidamente inscriptas ante la Agencia de Acceso a la Información Pública.

2. DATOS RECOLECTADOS

A través del Sitio Web, Open Pass recolecta determinados datos, incluidos Datos Personales. En algunos casos los Datos Personales son proporcionados por el Usuario, y en otros, los Datos Personales son recolectados automáticamente por Open Pass al navegar o utilizar el Sitio Web. También es posible que Open Pass reciba Datos Personales de otras fuentes confiables cuando ello fuere autorizado por el Usuario, por ejemplo, redes sociales.

No es obligatorio proporcionar a Open Pass información personal de ningún tipo. No obstante ello, este es un requisito esencial para contratar con Open Pass y permitir a Open Pass ofrecer y brindar sus servicios.

A continuación, se detallan los tipos de datos que Open Pass podría recolectar:

- Nombre y apellido.
- Ocupación / cargo.
- Denominación social, si correspondiere.
- Número de documento e identificación válida.
- CUIT / CUIL.
- Información de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de correo electrónico).

El Usuario es responsable de la exactitud de los Datos Personales que proporciona a Open Pass, y de las consecuencias de proporcionar información falsa o inexacta.

3. FINES DEL TRATAMIENTO

Los Datos Personales que Open Pass recolecta podrían ser utilizados para los siguientes fines:

- Contactar al Usuario por distintos medios, tales como correo electrónico, llamadas telefónicas o mensajes a través de Whatsapp;
- Atender y dar respuesta a consultas o quejas del Usuario;
- Brindar los productos y servicios solicitados a Open Pass.
- Ofrecer contenidos adaptados a los intereses de los Usuarios y a la forma en que navegan e interactúan con el Sitio Web;
- Operar, evaluar y mejorar los productos y servicios de Open Pass; y
- Cumplir y hacer cumplir las obligaciones contractuales y políticas de Open Pass.

A través del Sitio Web, Open Pass podrá además utilizar servicios analíticos de terceros. Los proveedores de servicios de análisis de webs que administran dichos servicios utilizan tecnologías tales como *cookies*, registros de servidores de red y balizas web que permiten analizar el uso que los Usuarios hacen del Sitio Web. La información recogida por estos medios (incluida la dirección IP) puede ponerse en conocimiento de los proveedores de tales servicios analíticos, así como de otros terceros que vayan a hacer un uso de la información recabada para, entre otros fines, evaluar el uso del Sitio Web.

La utilización de los Datos Personales para cualquier otra finalidad que no sea compatible con las detalladas en esta Política de Privacidad, será comunicada al Usuario antes de que Open Pass proceda a su tratamiento.

Open Pass conservará los Datos Personales por el máximo plazo legal permitido por la Normativa de Protección de Datos.

4. REVELACIÓN DE INFORMACIÓN A TERCEROS

Los Datos Personales que Open Pass recolecta y trata, podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo con lo descrito en la presente Política de Privacidad. Los Datos Personales recolectados a través del Sitio Web podrán ser comunicados a sociedades vinculadas de Open Pass para los fines indicados precedentemente. Open Pass podrá también comunicar dichos Datos Personales a proveedores de servicios que presten servicios en su nombre, bajo sus instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. Open Pass no autoriza a dichos proveedores de servicios a revelar o divulgar los Datos Personales salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios a nombre de Open Pass, o para dar cumplimiento a obligaciones legales.

Con el fin de asegurar la confidencialidad de los Datos Personales, Open Pass se compromete a suscribir convenios de confidencialidad con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de Datos Personales

Asimismo, Open Pass podrá revelar Datos Personales de los Usuarios (i) si estuviera obligada a hacerlo por ley o en el marco de un procedimiento legal o administrativo; (ii) a las fuerzas y cuerpos de seguridad o a otros funcionarios públicos cuando lo soliciten legítimamente; (iii) cuando considere que dicha revelación es necesaria o conveniente para evitar daños o pérdidas económicas; o (iv) en el marco de una investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales.

El Usuario autoriza a Open Pass a transferir sus Datos Personales en caso de venta o cualquier otro tipo de transferencia de la totalidad o de una parte sustancial de los activos de Open Pass (incluyendo los casos de reestructuración societaria, disolución o liquidación).

5. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El Usuario tiene derecho a solicitar a Open Pass, en cualquier momento, el ejercicio de su derecho de acceso, rectificación o supresión de los Datos Personales conforme lo establecido por la Normativa de Protección de Datos. A tal efecto, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a Open Pass a la siguiente dirección: info@openpass.com.ar.

El acceso a los Datos Personales podrá ser ejercido por el Usuario en forma gratuita en la medida que la información sea solicitada en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo, conforme el artículo 14, inciso 3 de la LPDP.

Si los Datos Personales son incorrectos, o el Usuario desea actualizarlos y/o suprimirlos, Open Pass procederá a corregirlos, actualizarlos y/o suprimirlos bajo su requerimiento sin costo alguno, conforme los términos del artículo 16 de la LPDP.

Frente a cualquier solicitud, el Usuario deberá suministrar a Open Pass un medio para poder identificarlo y así contactarlo de ser necesario. Open Pass responderá a las solicitudes de los Usuarios en un plazo de 5 (cinco) días hábiles desde su recepción.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Normativa de Protección de Datos en la República Argentina, tiene la atribución de atender las denuncias

y reclamamos que se interpongan con relación al incumplimiento de la Normativa de Protección de Datos.

Los datos de la Agencia de Acceso a la Información Pública son los siguientes:

AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

sita en Av. Pte. Julio A. Roca 710, Piso 2° - Ciudad de Buenos Aires

www.argentina.gob.ar/aaip

correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar

Tel. + 5411-2821-0047

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Los Datos Personales recabados a través del Sitio Web pueden ser transferidos para los fines anteriormente indicados a sociedades vinculadas y proveedores de servicios de Open Pass, ya sea en Estados Unidos o en otros países. En particular, Open Pass requiere el soporte de infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube, que pueden ser propios o provistos por terceros -ya sea, vinculados a Open Pass o no-, para el almacenamiento y tratamiento de los Datos Personales, y parte de dicha infraestructura puede encontrarse establecida en otras jurisdicciones, fuera de la República Argentina. En tal caso, los Datos Personales son transferidos internacionalmente a otros países.

Los países receptores de los Datos Personales pueden no proporcionar niveles de protección adecuados en los términos de la Normativa de Protección de Datos. En tales casos, Open Pass implementa salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos que se transfieren fuera de sus fronteras, conforme la Normativa de Protección de Datos.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Open Pass mantiene medidas de seguridad técnicas y organizaciones, diseñadas para proteger los Datos Personales frente a su destrucción, pérdida, alteración o acceso indebido.

Open Pass implementa medios físicos, electrónicos y administrativos, y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar los Datos Personales conforme estándares de seguridad establecidos y continuamente evaluados para proteger esa información y las obligaciones de seguridad y confidencialidad establecidas por la Normativa de Protección de Datos.

El Usuario reconoce que, aun cuando se adopten todos los recaudos de seguridad razonables, los medios técnicos existentes pueden sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Si en cualquier momento, el Usuario considerare que la interacción con Open Pass ha dejado de ser segura, se le solicita notificar inmediatamente a Open Pass dicha situación a la siguiente dirección de correo electrónico: info@openpass.com.ar.

8. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de Privacidad podrá ser objeto de actualización periódica y sin previo aviso a los Usuarios, para reflejar modificaciones en las prácticas de Open Pass en materia de datos personales. Cuando se trate de cambios sustanciales, Open Pass lo notificará mediante un

aviso visible en el Sitio Web, indicando en la parte inferior de la Política de Privacidad la fecha de su última actualización.

Toda modificación de esta Política de Privacidad entrará en vigencia cuando se publique la actualización de la Política de Privacidad en el Sitio Web. La interacción en el Sitio Web por el Usuario después de la introducción de modificaciones a la Política de Privacidad, significará que dichas modificaciones han sido aceptadas por el Usuario.

9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Los Usuarios pueden ponerse en contacto con Open Pass para actualizar sus Datos Personales o ejercer los derechos que les corresponden bajo la Normativa de Protección de Datos y/o esta Política de Privacidad, mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: info@openpass.com.ar.

Última actualización: 10 de noviembre de 2023.